

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

## Format C

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van ‘geneeskundige ggz’, dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

### I. Algemene informatie

#### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam regiebehandelaar: Marjan Krijgsveld

BIG-registraties: 49915450025

Overige kwalificaties: Gz-psycholoog, EMDR (basis), ACT, KPSP (basis), schematherapie

Basisopleiding: Psychologie (klinisch met als nevenrichting ontwikkelingspsychologie)

AGB-code persoonlijk: 94007919

#### Praktijk informatie 1

Naam praktijk zoals bekend bij KVK: Psycheheel

E-mailadres: psycheheel@gmail.com

KvK nummer: 74441396

Website: www.psycheheel.com

AGB-code praktijk: 94059890

#### 2. Biedt zorg aan in

Omdat in het Zorgprestatie-model nog wordt gewerkt met een onderscheid in basis- en specialistische ggz wordt tijdelijk deze vraag ook opgenomen in het kwaliteitsstatuut. Dit onderscheid zal in de toekomst vervallen en dan blijft uitsluitend de indeling in categorieën over.

##### 2a.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
de generalistische basis-ggz

##### 2b.

Hier dient in ieder geval één optie te worden aangevinkt. Meerdere opties zijn mogelijk.  
Categorie A

#### 3. Beschrijving aandachtsgebieden/zorgaanbod

Patiënten/cliënten kunnen met de volgende problematiek in de praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

**3a. Beschrijf in maximaal 10 zinnen de algemene visie/werkwijze van de praktijk en hoe uw patiënten/cliëntenpopulatie eruit ziet. Bijvoorbeeld: op welke problematiek/doelgroep richt de praktijk zich, betreft u familie/omgeving in de behandeling, past u eHealth(toepassingen) toe, etc.:**

De volgende klachten worden behandeld: trauma-gevolgen, somberheid, angst, piekeren, overspanning, burn-out, perfectionisme, onzekerheid, laag zelfbeeld, heimwee, rouw, uitstel- of ander vermijdingsgedrag, lichamelijke-, identiteits-, aanpassing-, arbeidsgerelateerde-, concentratie- of slaapproblemen. Doelgroep is iha volwassenen en meer specifiek (ook) studenten en internationals. Gehanteerde methodes zijn: cognitieve gedragstherapie (CGT), acceptance & commitment therapy (ACT) en andere krachtgerichte positief psychologische methoden, EMDR, schematherapeutische en hypnotherapeutische technieken. Ik behandel cliënten doorgaans individueel. Desgewenst is er e-health ondersteuning. Online behandeling is mogelijk.

**3b. Patiënten/cliënten met de volgende hoofddiagnose(s) kunnen in mijn praktijk terecht:**

Depressie  
Angst

#### **4. Samenstelling van de praktijk**

Aan de praktijk zijn de volgende zorgverleners verbonden:

##### **Indicerend regiebehandelaar 1**

Naam: Marjan Krijgsveld  
BIG-registratienummer: 49915450025

##### **Coördinerend regiebehandelaar 1**

Naam: Marjan Krijgsveld  
BIG-registratienummer: 49915450025

#### **5. Professioneel (multidisciplinair) netwerk**

##### **5a. Ik maak gebruik van een professioneel (multidisciplinair) netwerk waaronder:**

Huisartsenpraktijk(en)  
Collegapsychologen en -psychotherapeuten  
ggz-instellingen  
Anders: Studentenpsychologen van de RuG

##### **5b. Ik werk in mijn professioneel (multidisciplinair) netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Mw. A. Mazlum, praktijk de Evenaar in Veendam tel.nr. 06 30843699; BIG nummer psychotherapeut: 39059356516; BIG nummer GZ-psycholoog: 19059356525

Mw. F. Duursma-Wolters, praktijknaam: Psychologenpraktijk Stad Groningen, Vismarkt 34A, 9711 KT Groningen, BIG nummer: 69059396925, tel, 06-31375105.

Mw. M. Dethmers, Psychologenpraktijk Dethmers in Groningen Mw. BIG nummer: 59065483625 tel, 050-5252497

Mw. R. Bahlmann, Psychologenpraktijk R. Bahlmann in Groningen; Kochstraat 1-4, 9728KA Groningen, BIG nummer: 9913703625, tel, 06-12849019.

Mw. B. Veenstra praktijknaam: B. D. Veenstra praktijk voor eerstelijnspsychologie; BIG nummer: 69062350725

##### **5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele (multidisciplinaire) netwerk, tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Intervisie: indicatie en consultatie. Overleg huisartsen voor afstemming opschaling en doorverwijzing zorg en evt medicatie. GGz-instellingen over verwijzingen. Studentenpsychologen over verwijzing en voor afstemming zorg (individueel bij mij, daar een groep bijv)

##### **5d. Patiënten/cliënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

- Doktersdienst Groningen: 0900-9229: zo is een huisarts(waarnemer) te bereiken buiten kantooruren
- Centrale Spoed Opvang: 050-3618020
- Crisisdienst Universitair Centrum Psychiatrie (UCP): 050-3618880
- Crisisdienst Lentis: 050-5223555

Ben je slachtoffer van een misdrijf dan kun je je ook wenden tot Slachtofferhulp via:  
<https://www.slachtofferhulp.nl/> of bel 0900-0101

Denk jezelf aan zelfmoord of ben je bang dat een bekende van je dat zal doen, dan kun je 24/7 contact opnemen met: <https://www.113.nl/> waar je kan chatten of bel 0900-0113

##### **5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: in de BG-GGZ het volstaat afspraken met de client te maken wat te doen in geval van crisis

**5f. Ik vorm een lerend netwerk met de volgende vijf (inclusief mijzelf) zelfstandig werkende zorgverleners of heb mij aangesloten bij het lerend netwerk van de volgende zorgaanbieder:**

Mw. A. Mazlum, praktijk de Evenaar in Veendam tel.nr. 06 30843699; BIG nummer psychotherapeut: 39059356516; BIG nummer GZ-psycholoog: 19059356525

Mw. F. Duursma-Wolters, praktijknaam: Psychologenpraktijk Stad Groningen, Vismarkt 34A, 9711 KT Groningen, BIG nummer: 69059396925, tel, 06-31375105.

Mw. M. Dethmers, Psychologenpraktijk Dethmers in GroningenMw. BIG nummer: 59065483625 tel, 050-5252497

Mw. R. Bahlmann, Psychologenpraktijk R. Bahlmann in Groningen; Kochstraat 1-4, 9728KA Groningen, BIG nummer: 9913703625, tel, 06-12849019.

Mw. B. Veenstra praktijknaam: B. D. Veenstra praktijk voor eerstelijnspsychologie; BIG nummer: 69062350725

Allen vrijgevestigden en zodoende indicierend of coördinerend regiebehandelaren, Gz-psychologen en een psychotherapeut, de meesten voor volwassenen, maar ook een kinder- en jeugd behandelaar.

Allen psychologische beroepsbeoefenaren, omdat ik in mijn rol als regiebehandelaar in de ggz monodisciplinair werk. Voor het behouden van mijn registratie als beroepsbeoefenaar en de verplichtingen die voortvloeien uit de visitatie van mijn beroepsvereniging(en) neem ik deel aan dit lerend netwerken met mijn collega's uit dezelfde beroepsgroep. Deelname aan extra multidisciplinaire lerende netwerken gaat ten koste van de zorg aan patiënten vanwege de benodigde tijd en inspanningen die daarvoor nodig zijn. Daarom beperk ik mij tot de lerende netwerken die ik hier heb aangegeven.

Via het Groninger Psychologen Coöperatie, waar ik ook deel aan neem is er ook scholing en overleg met huisartsen.

**5g. Het lerend netwerk geeft op deze manier invulling aan het samen leren en verbeteren:**

Minimaal 6 x/ jaar 3 uur intervisie met een agenda waarvan verslag wordt gemaakt (met aanwezigheidslijst): reflectie op eigen handelen (a.d.h.v. indicatieformulieren), consultatie rond casuïstiek en complicaties bespreking gevolgd onderwijs / inhoudelijke thema's en reflectie op praktijkvoering (denk aan kwaliteitsstandaarden)

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Nee

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in de praktijk.

Link naar website met de behandeltarieven, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief:

<https://www.psycheheel.com/kosten-en-vergoedingen>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website met bewijsvoering van de basiskwaliteitseisen van uw beroepsgroep:

<https://lvvp.info/over/de-vereniging/kwaliteitsbeleid/>

## 9. Klachten- en geschillenregeling

**Mijn patiënten/cliënten kunnen met klachten en geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Stap 1: overleg met mij

Stap 2: LVVP Klachtprocedure volgen (als het niet lukt om er met de psycholoog uit te komen):

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

Alles is vanaf 1-1-2017 vastgelegd volgens WKKGZ

Klachtafhandeling met behulp van de klachtenfunctionaris

Om tot een efficiënte klachtafhandeling te komen, dient de cliënt bij voorkeur eerst het LVVP-klachtenformulier in te vullen. Hij/zij mailt het vervolgens ingevuld naar [LVVP@klachtencompany.nl](mailto:LVVP@klachtencompany.nl), waarna een van de beschikbare klachtenfunctionarissen z.s.m. contact met hem/haar opneemt. De klachtenfunctionarissen zijn telefonisch te bereiken op tel: (088) 234 16 06.

**Link naar website:**

<https://lvvp.info/voor-clienten/wat-als-ik-ontevreden-ben-de-behandeling/>

## 10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

**10a. Patiënten/cliënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Mw. B.D. Veenstra , praktijk voor eerstelijnspsychologie in Gieten

Mw. A. Mazlum, praktijk de Evenaar in Veendam

Mw. F. Wolters-Duursma, Psychologenpraktijk Stad Groningen in Groningen

Mw. M. Dethmers, Psychologenpraktijk Dethmers in Groningen

Mw. R. Bahlmann, Psychologenpraktijk R. Bahlmann in Groningen

**10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval de praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

### 11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten/cliënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen).

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psycheheel.com](http://www.psycheheel.com) (onderaan in de balk is de wachttijd te vinden)

### 12. Aanmelding en intake

**12a. De aanmeldprocedure is in de praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt/cliënt):**

Aanmelding via het aanmeld- / contactformulier te vinden op de website [www.psycheheel.com](http://www.psycheheel.com) of telefonisch. Zsm (binnen 5 werkdagen) wordt gebeld door drs. M.H. Krijgsveld (praktijkhouder/Gz-Psycholoog) voor een eerste korte screening of mijn praktijk past bij (de klachten van) de cliënt en / of cl zich bewust is van de eventuele kosten en dan wordt desgewenst een intakegesprek ingepland bij haar. Daarover volgt een bevestiging per email met tijd, locatie, evt coronapmaatregelen, wat mee te nemen (verwijzing id) en de clientenfolder van de LVVP. Planning volgens de op de website

vermelde wachttijd met informatie over de locatie en de noodzaak van verwijzing door de huisarts om voor vergoeding in aanmerking te kunnen komen. Intake uitsluitend op afspraak, altijd uitgevoerd door drs. M.H. Krijgsveld. Daaruit volgt of er sprake is van een vergoedde diagnose en of deze passend is bij het GB-GGZ aanbod en wordt besloten of (al dan niet vergoedde) behandeling gestart wordt, er gestopt wordt of doorverwezen wordt (via of met informeren van verwijzer).

**12b. Ik verwijz de patiënt/cliënt naar een andere zorgaanbieder met een beter passend zorgaanbod of terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien de praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt/cliënt:**

Ja

### **13. Behandeling**

**13a. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**13b. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuurt de indicierend regiebehandelaar een afschrift of samenvatting van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt/cliënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**13c. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt/cliënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt/cliënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Mondeling wordt het bij aanvang, na intake, een behandelplan opgesteld en ondertekend. Daarna wordt dat geëvalueerd. Soms gebeurt dit elke sessie, soms pas aan het eind van de behandeling, dan in ieder geval. Als na 5 sessies de behandeling nog niet klaar is zal er altijd tussentijds geëvalueerd worden.

**13d. De voortgang van de behandeling en begeleiding wordt in de praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

Gesprek client, De Honos, voorgangs/evaluatiegesprekken , SUD en VOC scores bij EMDR en daarnaast ook een Rom-vragenlijst (SQ 48)

**13e. Ik reflecteer periodiek en tijdig met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten, medebehandelaren) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Evaluatiegesprekken rond voortgang behandelplan en subjectieve klachtervaring door client iig mondeling elke 5 sessies of vaker. Bij EMDR wordt elke behandeling gebruik gemaakt van SUD (subjective unit of distress) scores en bij afsluiting en daarnaast tussendoor desgewenst via de SQ 48 ROM- vragenlijst . e.a. klacht en client relevante metingen (thermometers vij angst bijv)

**13f. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten/cliënten op de volgende manier (wanneer, hoe):**

Evaluatiemomenten ingebouwd in de gesprekken meteen na intake en iig na elke 5 behandelgesprekken en bij afsluiting. En een vragenlijst achteraf (CQ-Index).

### **14. Afsluiting/nazorg**

**14a. Ik bespreek met de patiënt/cliënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**14b. De verwijzer wordt hiervan door de (coördinerend) regiebehandelaar in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt/cliënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**14c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt/cliënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **15. Omgang met patientgegevens**

**15a. Ik vraag om toestemming van de patiënt/cliënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**15b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**15c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt/cliënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/NZa:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Drs. M.H. Krijgsveld

Plaats: Groningen

Datum: 1/3/2022

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het Landelijk kwaliteitsstatuut ggz en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja